

Друкарня Мадрид, 2020. 419 с.

3. Ульяновченко О. В., Василішин С. І., Єфанов В. А., Сколотій І. В. Удосконалення політики формування та ефективного використання оборотних активів аграрних підприємств. *Financial and credit activity problems of theory and practice*. 2018. № 4.27. С. 259–267.

4. Утенкова К. О. Механізм економічної безпеки аграрного сектор. Нарощування фінансово-економічного потенціалу суб'єктів економічних відносин як основа поступального розвитку територіально-господарських систем: монографія. ФОП Паляниця В. С. 2021. С. 104–114. https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/35255/2/NFEPSEV_2021_Utenkova_K-Economic_security_mechanism_104-114.pdf.

5. Vasylyshyn S., Yarova V. Analytical Provision Of Socio-Economic Security Management At Macro And Microlevels. *Studies of Applied Economics*. 2020. Vol. 38 (4). <https://doi.org/10.25115/eea.v38i4.3965>.

Ткачук С. Р.©

Науковий керівник: Сонюк О. В., к.ю.н., доцент
Державний торговельно-економічний університет

НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Готельний бізнес є одним з найважливіших секторів господарства в багатьох країнах світу. Проте з огляду на природу цього бізнесу, забезпечення безпеки є однією з ключових проблем, з якими зустрічаються готелі та курортні заклади. Сьогодні, з розвитком новітніх технологій, є багато способів, які допомагають готелям забезпечувати безпеку своїх гостей та працівників.



Рис.1. Технології безпеки готельного бізнесу

Відеоспостереження та відеоаналітика – це одні з найбільш ефективних технологій для забезпечення безпеки готелів та курортних закладів. Сучасні системи відеоспостереження можуть не тільки записувати події, але й аналізувати їх, виявляючи підозрілу активність, наприклад, випадки насильства або крадіжки. Одним з головних переваг відеоспостереження

є те, що воно може фіксувати події в режимі реального часу, а також зберігати записи для подальшого аналізу. Це дозволяє вчасно реагувати на небезпечні ситуації, запобігати їх поширенню та забезпечувати безпеку гостей та персоналу готелю. Сучасні системи відеоаналітики можуть виявляти різноманітні підозрілі активності, такі як нічна прогулянка у коридорах готелю, або незвичайна кількість людей в одному номері. При виявленні такої активності, система може автоматично сповістити відповідних працівників готелю, або навіть викликати правоохоронні органи. Крім того, системи відеоаналітики можуть допомогти в розслідуванні злочинів та інцидентів. Завдяки детальній інформації, яка зберігається на записах відеоспостереження, правоохоронні органи можуть встановити ідентичність осіб, які здійснювали незаконні дії, і скласти їх профілі. Однак, варто зазначити, що використання відеоспостереження та відеоаналітики повинно бути відповідним чином регульовано з точки зору приватності та захисту даних. Зокрема, у Законі України «Про захист персональних даних» встановлені відповідні вимоги до обробки персональних даних, обробка персональних даних про фізичну особу, що є конфіденційною інформацією, без згоди відповідної особи не допускається, крім випадків, чітко визначених законом. Готелі повинні забезпечувати конфіденційність інформації, збереженої на записах відеоспостереження, та забезпечити безпечний збір та зберігання даних. Для цього можуть застосовуватися різноманітні технології шифрування та інших методів захисту даних.

З часів пандемії COVID-19 безконтактні технології стали надзвичайно важливим інструментом для забезпечення безпеки в готельному бізнесі. Безконтактні технології дозволяють зменшити контакт з різними поверхнями та об'єктами в готелях, що може знизити ризик передачі інфекцій та захворювань. Однією з найбільш популярних безконтактних технологій в готелях є безконтактні картки для доступу до номерів. Замість того, щоб використовувати ключі, гості отримують картки, які можуть бути просто прочитані прикладанням до спеціального зчитувача. Це не тільки зменшує контакт зі звичайними ключами, але й дозволяє гостям швидше та зручніше отримувати доступ до своїх номерів. Також безконтактні технології включають в себе безконтактні системи оплати, такі як Apple Pay та Google Wallet, що дозволяють гостям здійснювати оплату безпосередньо зі своїх смартфонів. Це може допомогти зменшити ризик зараження від поверхонь, з якими доводиться стикатися під час здійснення оплати. Важливим елементом безконтактних технологій є також використання цифрових чат-ботів для спілкування з гостями. Ці чат-боти можуть відповідати на запитання гостей, надавати інформацію про готель та його послуги, а також допомагати замовити додаткові послуги без потреби у контакті зі стафом готелю. Безконтактні технології можуть також використовуватися для забезпечення безпеки під час сніданку та інших прийомів їжі. Наприклад, готелі можуть використовувати автоматизовані системи, що дозволяють гостям замовити своє сніданок зі своїх номерів та отримати його безпосередньо на двері свого номера, що дозволить зменшити контакт з іншими гостями та персоналом готелю.

Основна ідея систем контролю доступу полягає в тому, щоб дати доступ до певної зони лише авторизованим користувачам. У готелях ці системи можуть використовуватися для обмеження доступу до номерів, приміщень зі значною кількістю гостей або зон з обмеженим доступом. Електронні системи контролю доступу також можуть бути пов'язані з системами відеоспостереження. Наприклад, відеокамери можуть встановлюватися біля точок доступу, щоб зафіксувати кожного, хто намагається пройти до зони з обмеженим доступом. Це дозволяє перевіряти, чи є у користувача права на доступ до зони, і забезпечувати безпеку для гостей та персоналу. Окрім того, електронні системи контролю доступу можуть бути пов'язані з системами безпеки готелю, такими як системи пожежної безпеки та системи оповіщення про надзвичайні ситуації. У разі виникнення надзвичайної ситуації системи контролю доступу можуть допомогти швидко та ефективно евакуювати гостей з небезпечних зон готелю.

Системи пожежної безпеки є необхідною складовою забезпечення безпеки в готелях.

Вони дозволяють виявляти пожежі та інші небезпечні ситуації, та при потребі - вчасно евакуювати гостей та персонал. Основні вимоги пожежної безпеки при проектуванні та експлуатації готелів містяться у ДБН В. 2.2-20:2008 «Готелі», ДБН В. 1.1.7:2016 «Пожежна безпека об'єктів будівництва», ДБН В. 2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди», ДБН В. Однією з основних складових систем пожежної безпеки є системи детекторів диму та вогню. Ці системи виявляють пожежі, з'явлення диму та інші ознаки небезпеки та сповіщають персонал готелю про небезпеку. Для найбільш ефективної роботи такі системи можуть бути пов'язані з системами автоматичного вимкнення електрики та системами оповіщення про небезпеку. Останнім часом з'явилася тенденція до використання "розумних" систем пожежної безпеки в готелях. Ці системи використовують інтернет-речі (IoT) та штучний інтелект (AI) для автоматизації процесу виявлення пожеж та інших небезпечних ситуацій. Наприклад, система може використовувати датчики диму та температури для виявлення пожежі та автоматично повідомляти про неї персонал готелю та пожежну охорону. Використання систем пожежної безпеки є необхідною складовою забезпечення безпеки в готелях. Інвестиції у ці системи допоможуть зменшити ризик пожеж та забезпечити безпеку гостей та персоналу. Крім того, ці інвестиції можуть допомогти знизити витрати на страхування та запобігти збиткам в разі пожежі. Системи безпеки харчування є дуже важливим елементом забезпечення безпеки в готелях. Надання безпечних і якісних продуктів є важливим аспектом задоволення потреб гостей та забезпечення їх здоров'я. Для забезпечення безпеки харчування у готелях використовуються різні технології та інструменти. Наприклад, системи контролю якості харчових продуктів, що дозволяють проводити аналізи та тестування на якість та безпеку продуктів. Також використовуються системи моніторингу ризиків та забруднення в харчових продуктах, що дозволяють швидко виявляти та усувати можливі проблеми. Однією з інноваційних технологій для забезпечення безпеки харчування є використання IoT-технологій, що дозволяють збирати та аналізувати дані про температуру та стан харчових продуктів на різних етапах їх транспортування та зберігання. Це дозволяє швидко виявляти та усувати можливі проблеми з якістю та безпекою продуктів та зменшувати ризики для здоров'я гостей та персоналу. Також, для забезпечення безпеки харчування в готелях використовуються системи автоматизації та контролю процесів приготування їжі, які дозволяють зменшити можливі помилки та ризики, що пов'язані з неправильним приготуванням продуктів.

Загалом, забезпечення безпеки є ключовим аспектом в готельному бізнесі, і новітні технології можуть допомогти готелям забезпечувати цю безпеку для своїх гостей та працівників. Відеоспостереження, безконтактні технології, електронні системи контролю доступу, системи пожежної безпеки та системи безпеки харчування є лише кількома з багатьох можливих технологій, які можуть бути використані готелями для забезпечення безпеки. Ці технології не тільки забезпечують безпеку, але й підвищують рівень комфорту для гостей та працівників готелю, що робить їх дуже важливими для будь-якого готелю чи курортного закладу.

1. Сучасний стан та інноваційні процеси розвитку готельно-ресторанного бізнесу в Україні. URL: <https://www.otelms.com/ua/hotel-business-innovation/>
2. Про захист персональних даних: Закон України : станом на 29 лип. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>
3. Reframing the Infrastructure: How Hotels Navigate the New Normal. ECOSystem. 2021. URL: <https://blog.ecosystem360.com/hotels-new-normal-hospitality-industry/>
4. Стратегія інноваційного розвитку України на період до 2030 року URL: <https://www.businesslaw.org.ua/strategiya-innovaciinogo-rozvtuku-ukrainy/>
5. Берещак В. Як COVID-19 змінить готельний бізнес в Україні. The Page. 2020. URL: <https://thepage.ua/ua/exclusive/sho-stanetsya-z-gotelyami-cherez-koronavirus>